

венных библиотек в сложившихся условиях финансирования и недостаточного развития информационной инфраструктуры. Это обуславливает необходимость разработки собственных подходов к решению данной проблемы. Электронные библиографические ресурсы предоставляют широкие поисковые возможности, однако процесс их формирования требует четкой организации работы. Поэтапное достижение цели создания единого информационного пространства позволит существенно улучшить библиотечно-информационный сервис.

Библиографический список:

1. Галявиева М. С. Электронная версия указателя трудов ученого и его цитирования / М. С. Галявиева // Библиотечное дело и проблемы информатизации общества: Тез. докл. междунар. науч. конф. М., 1999. Ч. 1. С. 146-148.
2. Лавренова О. А. Ретроспективная конверсия каталогов. Организация и технология / О. А. Лавренова // Электронные библиотеки. 2001. Т. 4, вып. 4. <http://www.iis.ru/el-lib>.
3. Русакова Л. В. Ретроконверсия в контексте сохранности и доступности фондов / Л. В. Русакова // Библиотеки и ассоциации в меняющемся мире: новые технологии и новые формы сотрудничества: Материалы науч.-практ. конф. М., 1998. Т. 1. <http://library.ntu-kpi.kiev.ua/html/arhiv/arh177>.
4. Соколинский Е. К. Ретроспективная национальная библиография России: на пути к созданию электронных сводных каталогов / Е. К. Соколинский, Е. И. Загорская // Проблемы создания и интеграции информационных ресурсов российских библиотек: Сб. материалов Всерос. совещ. М., 1999. <http://www.ruslibnet.ru:8101/publ>.
5. Справочник библиографа / Науч. ред. А. Н. Ванеев, В. А. Минкина. СПб.: Профессия, 2002. 528 с.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Е. Ю. Васина

ГОУ ВПО УГТУ-УПИ, Екатеринбург

Информационно-библиографическая работа: выбираем приоритеты

В Страсбурге в ноябре 1994 г. на организованной Советом Европы конференции «Реформирование библиотечного законодательства в Центральной Европе: рекомендации и обоснование» говорилось: «Университетские библиотеки играют существенную роль в удовлетворении информационных потребностей преподавателей, студентов и научных работников учреждений высшего образования; эти библиотеки хранят важную часть национального культурного наследия и предоставляют доступ к ней, они вносят свой вклад в национальные и международные информационные и культурные ресурсы, а также открывают двери в глобальное информационное общество».

Изучение зарубежного и отечественного опыта (доклады коллег на международных, общероссийских и зональных конференциях, периодическая печать) показывает, что существуют различные модели организации библиографической работы вузовских библиотек. Но принципы работы одни: удовлетворение информационных потребностей потребителей с помощью совокупных библиотечных ресурсов, хранение и предоставление доступа к фондам вузовских библиотек, создание информационных и культурных ресурсов.

Рассмотрим некоторые модели организации библиографической работы библиотек.

Модель 1. По этой модели работают университетские библиотеки США (Техасский университет). Здесь справочное обслуживание распределено по функциональным участкам:

- участок общей информации (помощь пользователям в работе с электронным каталогом);
- справочный участок;
- участок баз данных (БД).

Модель 2. Распределение информационно-библиографического обслуживания между отделом информационных технологий и библиографическим отделом (Томский государственный университет).

Функции библиографического отдела при этом ограничиваются традиционными методиками поиска. Приоритетным является создание библиографами локальных баз данных. Формирование полноценного СБА, работа с картотеками, обучение пользователей, повышение квалификации уходят на второй план.

Функцией отдела информационных технологий является информационное обслуживание с использованием сетевых коммуникаций, доступа к локальным и удаленным БД. Сотрудники центра помогают:

- находить справочную и библиографическую информацию;
- ориентироваться в информационном пространстве собственной вузовской библиотеке, библиотеках города, России, мира;
- правильно составлять запросы, грамотно оформлять результаты поиска.

Модель 3: этой модели придерживаются библиотеки вузов России и ближнего зарубежья.

Во многих вузовских библиотеках справочно-библиографическое обслуживание (СБО) идет параллельно электронными и традиционными источниками информации. Отделы библиотек в зависимости от функций, характера, содержания работы называются информационно-библиографическими, научно-библиографическими, справочно-библиографическими, электронных ресурсов и библиографии и т.п. В библиографических отделах концентрируется вычислительная техника и базы данных (БД) всей библиотеки. Штат усилен высококвалифицированными специалистами, владеющими навыками работы на компьютерах, часто имеющими техническое образование. Постоянно проводится обучение библиографов использованию новых технологий в работе, а пользователей – традиционному и электронному поиску информации.

При этом можно выделить общие процессы библиографических отделов, явные и скрытые преимущества организации работы.

Общие процессы:

- поиск (информационный, библиографический);
- преобразование информации (библиографирование);
- распространение информации (доведение до потребителя);
- обслуживание потребителей.

Явные преимущества:

- сочетание библиографической культуры и компьютерной грамотности;
- высокое качество работы;
- обслуживание осуществляется сотрудниками, хорошо знающими библиотеку, информационную среду.

Скрытые достоинства:

- гибкость в использовании кадров;
- оказание помощи специалистами технического профиля библиографической работе.

При поиске (традиционном и автоматизированном) библиограф должен:

- уметь читать библиографические записи и замечать ошибки;
- владеть моделью оптимального информационного поиска;
- уметь пользоваться справочно-библиографическим аппаратом (СБА);
- в совершенстве знать информационные издания, услуги, базы данных своей библиотеки, библиотек других систем и ведомств;
- разбираться в поисковых языках БД других библиотек;
- уметь формулировать, уточнять, предметизировать информационные запросы потребителей.

При этой модели обеспечивается культура информационно-библиографического обслуживания и преемственность в традициях. Библиографы выбирают источники и кратчайший путь поиска, так как пользователя интересует скорость получения информации, а не методы поиска. Идет взаимо-

обучение библиографов с техническим и библиотечным образованием. Эффективно используются традиционные и современные информационные ресурсы.

Таким образом, **функциями** информационно-библиографических отделов являются:

- ведение СБА (картотек, библиотечного фонда, БД);
- информационно-библиографическое обслуживание (дни кафедр, дни информации, ИРИ, ДОР, тематические выставки, МБА, ЭДД и т.д.);
- справочно-библиографическое обслуживание пользователей (справки, консультации и т.д.).

Важнейшим составляющим деятельности библиографической службы являются также два направления:

- методическая работа;
- научно-исследовательская работа.

Библиографы активно участвуют:

- в подготовке и проведении всех мероприятий вузов, своей библиотеки;
- в формировании информационной культуры пользователей (Занятия «Основы библиотечного ведения, библиографии и информатики» для студентов младших и старших курсов, аспирантов);
- внедрении новых технологий;
- рекламной деятельности.

Из всего перечисленного вытекают следующие **задачи**:

1. Развивать качественные информационные услуги, предоставляемые нашим пользователям: студентам и преподавателям, кафедрам и библиотекам других ведомств.
2. Способствовать сотрудничеству между библиотеками, между университетскими библиотеками и библиотеками других видов, в том числе установлению эффективной межбиблиотечной системы обмена информации (МБА, ЭДД).
3. Обеспечивать обмен опытом об успешной практической деятельности между вузовскими библиотеками.
4. Стимулировать высокий уровень профессионального образования сотрудников вузовских библиотек, включая повышение их квалификации с помощью соответствующих образовательных учреждений и программ.
5. Способствовать развитию и использованию общепринятых международных стандартов в области информационных технологий.
6. Учитывать в своей деятельности закон об авторских правах.
7. Способствовать сохранности фондов и защите интересов библиотеки и университета.
8. Приоритет в удовлетворении научных информационных потребностей научных работников, аспирантов, преподавателей, студентов.

Остановимся на работе информационно-библиографического отдела (ИнБО) Зональной научной библиотеки УГТУ-УПИ. В его структуре находятся пять секторов:

- Сектор автоматизированного обслуживания пользователей.
- Сектор организации фонда и традиционных картотек.
- Сектор плановой библиографии.
- Сектор по обучению пользователей и информационной работы.
- Сектор МБА и ЭДД.

С выходом библиотеки в Интернет шире стали использоваться информационные технологии. Открыт зал электронных ресурсов на 7 рабочих мест. На сайте библиотеки можно увидеть информацию об отделе и его информационных продуктах и услугах. Трудно определить приоритеты в деятельности библиографического отдела. Все важно в его работе. Остановимся подробнее на разных направлениях работы ИнБО, хотя порой трудно их классифицировать как одно конкретное направление, так они взаимосвязаны и дополняют друг друга.

Справочно-библиографическое и информационное обслуживание в университетской библиотеке УГТУ-УПИ традиционно считается одним из важнейших направлений деятельности. Оно служит для решения главной задачи библиотеки – обеспечения учебного процесса и научных исследований в вузе.

Высокий уровень информационного обеспечения тесно связан с внедрением новых информационных и телекоммуникационных технологий. Вместе с тем в библиотеке продолжают развиваться традиционные методы работы.

Справочно-библиографическим обслуживанием занимаются почти все сектора отдела. Издавна повелось так, что информационно-библиографический отдел называли мозгом библиотеки. Самые сложные справки, литература к диссертациям, информация для научной элиты, научная работа в библиотеке – все это выполняется здесь. Это кропотливейшая исследовательская работа по разысканию документов самой различной тематики в фонде библиотеки и СБА, в отраслевой научной библиографии, в книжных и журнальных летописях, в каталогах крупнейших библиотек Москвы и Санкт-Петербурга. В отделе обслуживаются пользователи, тематические запросы которых преимущественно сложные, часто межотраслевые, не отраженные в полной мере в печати и в электронных сетях. Анализируя отказы: по справкам, МБА и ЭДД информационно-библиографический отдел и отдел комплектования получают информацию, по каким темам и проблемам литература отсутствует в библиотеке. Выявленные пробелы в комплектовании ликвидируются.

В рамках справочно-библиографического обслуживания в библиотеке ежегодно выполняется свыше 3700 библиографических справок и 200 консультаций. В 2002 г. на основе Microsoft Access была создана вспомогательная программа для учета справок, которая дает возможность проводить их тематический анализ. Выполняются также письменные справки ректора, бухгалтерии, отдела по технике безопасности, других структурных подразделений вуза, профессоров и других сотрудников УГТУ-УПИ, библиотек других вузов, частных лиц.

Другое приоритетное направление работы ИнБО – оказание эффективной помощи в научно-исследовательской работе студентов, аспирантов, профессорско-преподавательского состава вуза. Интернет открыл для всех пользователей огромное информационное пространство. Сеть Интернет позволяет обмениваться информацией и получать доступ к тысячам архивов, БД, полным текстам электронных журналов, энциклопедий, справочников, учебников. Для максимального использования информационного потенциала нужно умение ориентироваться в глобальной сети, ее ресурсах, навыки поиска требуемой информации, которые обеспечивают сотрудники нашего отдела, ведя поиск по сложным запросам пользователей. В университете свыше 2 тыс. компьютеров, с которых есть возможность выйти в корпоративную сеть университета и Интернет, поэтому рабочие автоматизированные места в библиотеке, в основном, предназначены для внутренней работы библиотечных специалистов. К сожалению, услуги Интернет у нас платные.

Выставочная работа. Важным средством улучшения информационного обслуживания пользователей является организация выставок литературы. Отделом подготавливаются выставки для сопровождения библиотечных, общеуниверситетских городских и областных мероприятий, как в библиотеке, так и вне ее (зал ученого совета, кафедры вуза).

Традиционные и электронные ресурсы. Главные принципы справочно-библиографического обслуживания (СБО) пользователей – оперативность и полнота, раскрытие различных тем в традиционных картотеках и БД, таких как «История УГТУ-УПИ», «Издания на нетрадиционных носителях», БД «Библиотечное дело» «Персоналии», которые незаменимы при выполнении справок. БД и картотека «Издания на нетрадиционных носителях» пользуется у студентов большой популярностью. Картотека имеет алфавитный, систематический и предметный ряды. ГСК законсервирована в 2002 г., чему способствовал ремонт помещений отдела.

С 1994 г. в электронном виде ведется аналитическую роспись статей из научных сборников и тезисов конференции УГТУ-УПИ. БД статей насчитывает около 14 тыс. записей. На ее основе, а также с привлечением других источников ежегодно издаются библиографические указатели по тематике университета, например, такие как «Металлургия Урала», «Состояние и охрана природы на Урале», «Наркомания и борьба с ней». Не менее интересен, например, такой указатель, как «Каталог дореволюционной литературы».

Много времени занимает ведение «Сводного каталога иностранной периодики библиотек города Екатеринбурга» по профилю университета. Иностранная периодика является важнейшим источником информации и поэтому работе с ней уделяется огромное внимание. В ней собраны сведения по 29 библиотекам города с хронологическим охватом XVIII-XXI вв. и включает 3 237 наименований иностранных журналов и 76 274 комплекта.

С 1998 г. библиотека является участником корпоративного проекта по программе «Автоматизация библиотек» «Consensus Omnium: корпоративная сеть библиотек Урала» при поддержке института «Открытое общество», в результате которого пользователи УГТУ-УПИ имеют доступ к корпоративному электронному каталогу 17 библиотек города и области через сайт библиотеки УГТУ-УПИ. Поэтому весомую долю ежедневной текущей работы занимает расписывание 36 журналов для БД «Статьи».

Начата работа по созданию полнотекстовой базы данных изданий УГТУ-УПИ. Перспективы проекта предусматривают дальнейшее ведение сводного каталога книг, создание полнотекстовых баз данных учебных пособий, изданных в УГТУ-УПИ, развитие услуг по электронной доставке документов, предоставление электронных ресурсов пользователям университета и его филиалов. В ИнБО ведется работа по созданию полнотекстовой цифровой коллекции БД «Труды ученых УГТУ-УПИ», которая в настоящее время насчитывает более 750 записей полных оцифрованных текстов научных публикаций ученых.

Единая компьютерная сеть дает возможность иметь полную информацию в правовых базах «Кодекс», «Стройэксперт» с ежедневным пополнением по электронной почте. Эти БД особо востребованы. В фонде находится также полнотекстовая цифровая коллекция статей «EBSCO» из зарубежных периодических изданий за 1990-2000 гг.

ИнБО располагает обширным традиционным справочно-библиографическим аппаратом – около 69 тыс. экземпляров энциклопедий, словарей, справочников, библиографических указателей, летописей и реферативных журналов (РЖ «Химия», например, представлен со дня основания, с 1953 г., кроме этого существует еще 37 наименований разных РЖ). В 90-е гг. XX века из-за финансовой нестабильности фонд пополнялся, к сожалению, недостаточно равномерно и равнозначно, но ситуация стабилизируется и в последние годы, кроме прочего, было приобретено, например более 600 документов на нетрадиционных носителях, база данных РКП «Российская национальная библиография». Подумываем о заказе электронной базы «Летописи журнальных статей» или РЖ по ведущим направлениям университета. ИнБО ведет совместную работу с Центром аудиовизуальных технологий и полиграфии (ЦАТИП). В Зале электронных ресурсов оборудовано место для просмотра учебных электронных пособий на видеокассетах.

В структуре библиотеки УГТУ-УПИ находится Свердловский центр научно-технической информации (ЦНТИ). Справочно-информационный фонд Электронной библиотеки ЦНТИ включает в себя патентную, нормативно-техническую документацию: ГОСТы, ОСТы, СНИПы. Существует возможность получения информационных ресурсов из удаленных баз данных: ВНИИКИ, ФИПС, ВНИИЦ. На базе ЦНТИ действует компьютерный центр, где специалистам предлагаются доступ к базам данных STN International, Энергосбережение, Промышленная продукция России.

МБА, ЭДД. В настоящее время многие пользователи предпочитают более оперативный способ доставки информации. С 2000 г. организуется работа электронного МБА, развивается электронная доставка документов пользователям вуза. Обеспечение электронными копиями документов – одно из приоритетных направлений в работе информационно-библиографических служб вузовских библиотек на современном этапе. И самое главное – эта услуга оказывается бесплатно для студентов и преподавателей УГТУ-УПИ, а также для участников корпоративной сети «Consensus Omnium». За последние годы в вузовских библиотеках собралось много электронных документов. И встает задача – упорядочение коллекции электронных документов, запись на компьютерные носители постоянного хранения, а также обслуживание ими по новым запросам. В связи с этим возникает один из серьезных вопросов – соблюдение авторского права, который требует всесторонней проработки. Чтобы эти коллекции электронных изданий (или фрагментов из них) выполняли информационную функцию, являлись научно-информационным продуктом, необходимы:

- регистрация всего потока электронных документов, полнотекстовых в том числе;
- создание на их основе общедоступных библиографических универсальных или проблемно-ориентированных БД;
- реферирование этой БД.

Плановая библиография: подготовка библиографических указателей. Важное место в информационном обеспечении образовательного процесса и научных исследований занимает подготовка указателей к знаменательным и памятным датам вуза, заслуженных ученых и преподавателей. ИнБО изданы указатели, имеющие большое значение для университета. Например, следует назвать такие биобиблиографические указатели, как «Наркомания и токсикомания: распространение, борьба, профилактика и лечение» (1887 назв.), «Строительные материалы из отходов» (460 назв.). Особое место в библиографических изысканиях занимает тема истории университета, его ученых, поэтому важнейшим направлением в ИнБО является выпуск библиографических указателей, посвященным выдающимся деятелям УГТУ-УПИ, среди которых, например, можно назвать указатель «Станислав Степанович Набойченко. Ректор УГТУ-УПИ» (421 назв.) и многие другие. Базы данных указателей ведутся в программе «Библиограф», которая позволяет оперативно подготавливать и выпускать биб-

лиографические пособия. Например, БД «Состояние и охрана окружающей среды на Урале» состоит из 17000 записей и за этот год пополнилась на 630 записей. Записи могут конвертироваться в программу «Библиотека», в которой работает наша библиотека.

Методическая работа. Сотрудники отдела оказывают методическую помощь как другим отделам своей библиотеки, так и коллегам других библиотек. По плану повышения квалификации библиотеки сотрудниками отдела ежегодно проводится не одно мероприятие в рамках библиотеки, для молодых библиотекарей проводятся стажировки в отделе, оказываются индивидуальные консультации специалистам информационно-аналитических центров, редакций. Ведется также работа на город: за последние годы проведено также не одно мероприятие совместно с секцией каталогизации вузовских библиотек города. В марте этого года повторно проведен совместный семинар «Библиографическое описание электронных ресурсов», на котором прозвучал опыт ведения БД электронного каталога электронных ресурсов Зональной научной библиотеки, демонстрировалась на большом экране компьютерная презентация с огромным количеством примеров разных случаев описания, всем желающим были предоставлены методические инструкции по заполнению полей данного каталога. Мы готовы поделиться своими наработками в данной области с коллегами любой другой библиотеки Уральской зоны. В рамках методической работы на зону 22-24 апреля текущего года проведена XVI зональная научно-практическая конференция, посвященная библиографической работе, в которой отдел принимал активное участие.

Повышение квалификации. В последнее время информационная сфера отмечается повышенной динамичностью развития, так как постоянно происходят изменения устоявшихся профессиональных направлений в соответствии с информационными технологиями и социальным развитием общества. Современные тенденции развития в библиотеках ведут к пересмотру профессиональных характеристик библиографических кадров, диктует особые требования к качеству их подготовки. Библиографы стоят перед необходимостью получения обновленных знаний, умений и навыков, переподготовки, повышения квалификации, дополнительного образования. Для этого разработана система повышения квалификации сотрудников отдела, включающая обучение на компьютерных курсах университета по разным направлениям работы, организация семинаров и конференций, обсуждение опыта других библиотек, разработка методических инструкций и пособий для сотрудников библиотеки, проведение занятий по поиску в библиографических и полнотекстовых базах данных, знакомство с работой на нетрадиционных носителях информации, освоение отраслевых ресурсов сети Интернет и т.д.

Формирование информационной культуры пользователей. Внедрение новых информационных технологий в практику работы библиотеки обусловило необходимость изменения программ обучения пользователей. Тех часов, которые выделяет университет, явно недостаточно. На данном этапе ИнБО работает индивидуально с каждым пользователем при поиске требуемой ему информации, одновременно консультируя и просвещая каждого. Работники отдела участвовали в проведении занятий с первокурсниками в заканчивающемся учебном году, которые традиционно организует Отдел научной обработки литературы и проводит своими силами. Занятия со старшекурсниками по «Отраслевой библиографии» организуются, как правило, выборочно, по заявкам с факультетов.

Библиотека использует и другие формы обучения. Особое внимание уделяется дипломникам. Для них ежегодно проводится такое комплексное мероприятие, как «Неделя дипломника», в рамках которой организуются выставки-просмотры, читаются обзоры информационных изданий, даются консультации по использованию информационных ресурсов.

Опыт библиотеки по организации справочно-библиографического и информационного обслуживания показывает, что взаимопроникновение технологий, традиционных и цифровых, обогащает библиографическую практику, способствует ее совершенствованию. Важнейшей задачей на ближайшее будущее станет умелое сочетание традиционных и новых высокотехнологичных методов работы. А после ремонта помещений отдела предстоит большая работа не только по расстановке и сверке фонда, но возможна реструктуризация отдела и выделение самостоятельных секторов.

Научно-исследовательская работа. Это направление библиографической работы во многих вузовских библиотеках не на должном уровне, но оно должно стать приоритетным, потому что без проработки некоторых проблем невозможно найти выход в практической работе. Необходимо изучать закономерности развития и тенденции изменения документального потока и информационных потребностей, качество информационных ресурсов, выявлять ассортимент и возможности информационной продукции и услуг.

Таким образом, из всего сказанного можно выделить **приоритетные направления** работы информационно-библиографического отдела библиотеки:

1. Качественный уровень информационного обслуживания и обеспечение научно-исследовательской работы ученых, преподавателей и студентов вуза.
2. Создание качественных баз данных статей, ведение указателей (по ГОСТам, правилам заполнения полей, качественное лингвистическое обеспечение, заполнение максимально возможного количества полей для создания наибольшего количества точек доступа и т.д.).
3. Изучение использования библиографических и информационных ресурсов, тенденций изменения документального потока и информационных потребностей пользователей, качества информационных ресурсов, выявление ассортимента и возможностей их использования.
4. Организация и ведение базы данных полнотекстовых документов. Создание на архив собранных ресурсов библиографических БД с рефератом на каждый источник.
5. Повышение квалификации сотрудников отдела и формирование информационной культуры пользователей.

Библиографический список

1. Акулич Ю. В. Международные требования к библиотечно-информационному образованию / Ю. В. Акулич // Библиография. 2002. № 3. С. 135-138.
2. Андреева Л. К. Кофе брейк в СБО «Бунинки» / Л. К. Андреева // Библиография. 2001. № 6. С. 65-76.
3. Аухадиева Г. А. Справочно-библиографическое и информационное обеспечение науки и образования в Казанском университете / Г. А. Аухадиева // Библиотеки учебных заведений. 2002. № 3. С. 26-34.
4. Информационно-библиотечная сфера: международные акты и рекомендации: Сб. справ.-нормат. и рек. материалов / М-во культуры Рос. Федерации, Рос. нац. б-ка; Сост.: Е. И. Кузьмин, В. Р. Фирсов. М.: Либерия, 2001. 272 с.
5. Кубракова Н. И. Библиографические отделы на фоне перемен / Н. И. Кубракова // Библиография. 2002. № 5. С. 13-19.
6. Лопатина Н. В. Библиограф в новых информационных реалиях / Н. В. Лопатина // Библиография. 2002. № 5. С. 6-13.
7. Отчеты ИнБО за 2002, 2001 гг.
8. Сарсембинова А. Летняя библиотечная Интернет-школа-2002 / А. Сарсембинова // Библиография. 2002. № 6. С. 110-111.
9. Справочник библиографа / Науч. ред. А. Н. Ванеев, В. А. Минкина. СПб.: Профессия, 2002. 528 с. (Библиотека).

С. В. Гриценко
ПГСХА, Пермь

Информационное обслуживание преподавателей и сотрудников: из опыта работы

Информатизация общества, неразрывно связанная с глобальным процессом накопления информации и стремительными темпами развития вычислительной техники, становится важным фактором его развития. Базовым элементом этого процесса, несомненно, являются библиотеки, в том числе и вузовские.